

19. Juli 2010

Sehr geehrte Geschäftspartner,
liebe Fachhändler,

ich freue mich sehr, Ihnen mitteilen zu können, dass SVP Worldwide mit Frau Katrina Helmkamp einen neuen Chief Executive Officer (CEO) hat.

Bisher war Frau Helmkamp als Senior Vice President bei Whirlpool tätig, wo sie als Leiterin der Produktentwicklung für das Geschäft in Nordamerika mit einem Umfang von 9,6 Milliarden US-Dollar zuständig war und die Gewinnmargen wie auch den Marktanteil der US Major Appliances verbessert hat. Außerdem verfügt sie über entsprechende Erfahrung im Weltmarkt und hat bewiesen, dass sie in der Lage ist, das Wachstum der Produktlinien weltweit voranzutreiben – mit dem Schwerpunkt auf Innovation, Qualitätsverbesserung, Absatzförderung sowie Verkaufs- und Vertriebsstrategien.

Vor ihrer Einstellung bei Whirlpool war Frau Helmkamp bei einer anderen bekannten Firma tätig, The ServiceMaster Company, wo sie Präsidentin einer Firmengruppe war, die Erlöse von 2,5 Milliarden Dollar erwirtschaftet hat.

Sie weiß, wie man Marken einführt und den Kundendienst verbessert und wird sich darauf konzentrieren, allen, mit denen wir Kontakt haben – von den einzelnen Händlern in unserem Netz bis hin zu den Müttern, die ihren Töchtern ein Kleid für den Abschlussball nähen – zu beweisen, dass es unsere Produkte verdienen, im Mittelpunkt zu stehen. Sie weiß um den Wert unserer Händler und wird zur Unterstützung ihres Erfolgs alle zur Verfügung stehenden Mittel bereitstellen.

In einer Pressemitteilung zur Ankündigung ihrer Ernennung sagte Frau Helmkamp: „Die Marken von SVP stehen weltweit an erster Stelle, was uns ganz hervorragende Chancen eröffnet. Mein Ziel besteht darin, sicherzustellen, dass diese Marken für Qualität und modernste Innovation bekannt sind. Ich werde viel Zeit vor Ort verbringen und Hand in Hand mit unserem Vertriebspersonal arbeiten, mich mit den Kunden treffen, verstehen, was sie brauchen, und unserem gesamten Unternehmen die Philosophie nahebringen, dass wir dazu da sind, großartige Produkte zu fertigen und unseren Kunden dabei zu helfen, auf die Bedürfnisse der Verbraucher einzugehen“.

Meiner Meinung nach sind das ganz hervorragende Leitlinien für unseren neuen CEO.

Wie Sie wissen, sind die Geschäftsinhaber mit der Bitte an mich herangetreten, eine Reihe von strategischen und betriebswirtschaftlichen Fragen zu klären und SVP auf Kurs zu bringen. Ich hoffe, dass wir uns darüber einig sind, dass wir in den letzten Monaten gute Fortschritte gemacht haben. Jetzt habe ich meine letzte Aufgabe erledigt, die darin bestand, einen permanenten CEO in das Unternehmen zu bringen, um bei SVP die Weichen für die Zukunft zu stellen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und für Ihre weitere Zusammenarbeit mit SVP und mit Frau Katrina Helmkamp.

Mit freundlichem Gruß,



Jeff Feinberg

SVP Worldwide
1224 Heil Quaker Blvd. * LaVergne, TN 37086
Main – 615-213-0880 / Toll free – 866-746-4376 / Fax – 615-280-5237